

Manager d'Unité Marchande (MUM)

HELP vous accompagne de A à Z.

RNCP38676

Objectifs de la formation

Le Manager d'Unité Marchande assure la responsabilité, d'un secteur ou de l'ensemble d'un point de vente. Il favorise la dynamique commerciale, fait évoluer les ventes et gagne des parts de marché sur la concurrence.

Nos points forts

- La responsable de formation se déplace en entreprise pour récolter vos besoins du métier et adapter individuellement le parcours
- La formation est prise en charge et sans frais d'inscription
- L'apprentissage se fait par effectifs de 10 à 15 apprenti(es)
- HELP met à disposition des apprenants un ordinateur et une session personnelle dans le cloud 7j/7 24h/24
- Un accompagnement social et une aide à la mobilité sont possibles

Compétences visées

Les missions d'un Manager d'Unité Marchande :

- Optimiser votre performance économique
- Fidéliser vos clients
- Développer les ventes et services
- Animer l'équipe de vente
- Accompagner la performance individuelle des vendeurs
- Piloter le merchandising

Coûts et aides financières

Action de formation par apprentissage :

L'apprenti(e) a le statut de salarié(e) (rémunération, congés et responsabilités).

Les avantages pour l'entreprise :

- Pas de charges sociales
- Ne compte pas dans l'effectif
- Prise en charge du coût de la formation par un OPCO
- Possibilité d'aide à la fonction tutorale financée par certains OPCO
- Aide exceptionnelle à l'apprentissage pour les contrats conclus jusqu'au 31 décembre 2024 : 6000€ (soit 500€/mois) sur la 1ère année
- Rémunération selon la grille du contrat d'apprentissage



Nous vous accompagnons de la rédaction de l'offre à la pré-sélection des candidats



Prérequis :
Diplôme de niveau 4 (BAC) ou
Titre Professionnel équivalent



Formation :
Alternance sur 24 mois 730h



Rythme :
5h en formation
30h en entreprise (dont 3h de
mise en situation)



Public :
Âge requis : 16 à 29 ans
Personne RQTH sans
conditions d'âge



Rémunération :
Entre 27% et 100% du SMIC
Tarif : 13 110€ HT pour 24 mois

REMUNERATION Base de calcul : SMIC au 1er novembre 2024				
Âge	- 18 ans	18 à 20 ans	21 à 25 ans	26 ans et +
1ère année	27% 487,49€	43% 774,77€	53% 954,54€	100% 1801,80€
2ème année	39% 702,70€	51% 918,92€	61% 1099,10€	100% 1801,80€

Manager d'Unité Marchande (MUM)

RNCP38676

Programme de la formation

CCP 1 - Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Gérer l'approvisionnement
- Piloter l'offre produits
- Réaliser le merchandising
- Développer les ventes de services et de produits en prenant en compte le parcours d'achat omnicanal

CCP 2 - Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande

- Établir les prévisions économiques et financières
- Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir les plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'unité marchande

CCP 3 - Manager l'équipe de l'unité marchande

- Recruter et intégrer un collaborateur
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe
- Accompagner la performance individuelle
- Animer l'équipe
- Conduire et animer un projet de l'unité marchande

Délais d'accès

Le délai d'accès à une formation professionnelle HELP FORMATION est compris entre 1 et 6 mois, selon le calendrier de la formation et le dispositif de financement

Modalités d'évaluation

Examen final dans notre établissement HELP, avec l'agrément du Ministère du travail (03/02/2024)

A l'issue de la formation

Réussite à l'examen : obtention du titre professionnel Manager d'Unité Marchande de niveau V (BTS)

Réussite partielle : possibilité de se présenter aux sessions Certificat de Compétence Professionnel (CCP) dans la limite d'un an

Echec : possibilité de se présenter à une nouvelle session titre sans obligation de suivre une nouvelle formation dans la limite d'un an


Indicateurs

Taux de réussite : 1ère session en cours

Taux de satisfaction des entreprises clientes du CFA : 100%

Autres indicateurs : voir le site <https://www.helpformation.fr>

Contacts

Pour toutes questions :  06 93 21 56 05

 secretariat@helpformation.fr

 7 Rue Marie Caze 97438 Sainte-Marie

Chef d'entreprise, si vous souhaitez rencontrer notre responsable de formation pour une évaluation gratuite de vos besoins en recrutement dans le domaine de la vente ou en personnel administratif, contactez nous à l'adresse formation@helpformation.fr ou au 0692 47 68 69

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap, merci de contacter la référente : Emeline PIGNOLET
e.pignolet@helpformation.fr

<https://www.helpformation.fr>



Les débouchés

Chef/ffe des ventes

Manager en magasin

Responsable de boutique

Responsable commercial

Responsable de département

