

Manager d'Établissement Marchand (MEM)

Vous êtes chef d'entreprise, vous souhaitez développer ou former votre équipe et dynamiser votre unité marchande

HELP vous accompagne de A à Z pour recruter, intégrer et monter en compétences vos collaborateurs

RNCP41853

Objectifs de la formation

Manager de proximité, il assure au quotidien l'organisation opérationnelle et l'animation d'une équipe. Il analyse les indicateurs de performance et de rentabilité afin de mettre en place des actions correctives. Il développe la dynamique commerciale en supervisant l'approvisionnement, le merchandising et la qualité de l'expérience client.

Nos points forts

- La responsable de formation se déplace en entreprise pour récolter vos besoins du métier et adapter individuellement le parcours
- La formation est prise en charge et sans frais d'inscription
- L'apprentissage se fait par effectifs de 10 à 15 apprenti(es), permettant un suivi optimal individualisé
- HELP met à disposition des apprenants un ordinateur et une session personnelle dans le cloud 7j/7 24h/24

Compétences visées

Les missions d'un Manager d'Etablissement Marchand :

- Gérer l'approvisionnement
- Animer et accompagner l'équipe de vente à la performance
- Organiser et mettre en oeuvre le merchandising
- Améliorer l'expérience client
- Analyser la performance et la rentabilité
- Proposer un plan d'actions correctives

Coûts et aides financières

Action de formation par apprentissage :

L'apprenti(e) a le statut de salarié(e) (rémunération, congés et responsabilités).

Les avantages pour l'entreprise :

- Pas de charges sociales
- Ne compte pas dans l'effectif
- Prise en charge du coût de la formation par un OPCO
- Possibilité d'aide à la fonction tutorale financée par certains OPCO
- Aide exceptionnelle à l'apprentissage pour les contrats conclus à partir du 8 mars 2026 : 5000€ (soit 416€/ mois) sur la 1ère année (ou 6000€ si statut RQTH)
- Rémunération selon la grille du contrat d'apprentissage



Nous vous accompagnons de la rédaction de l'offre à la pré-sélection des candidats



Prérequis :
Niveau BAC - Niveau IV
Savoir lire, écrire et compter



Formation :
Alternance sur 24 mois 730h



Rythme :
5h en formation
30h en entreprise (dont 3h de mise en situation)



Public :
Âge requis : 16 à 29 ans
Personne RQTH sans conditions d'âge



Rémunération :
Entre 27% et 100% du SMIC

REMUNERATION - Base de calcul : SMIC au 1er juin 2026

	-18 ans	18 à 20 ans	21 à 25 ans	26 ans et +
1ère année	27% Net 504.10€	43% Net 802.82€	53% Brut 989.52€	100% Brut 1867.02€
2ème année	39% Net 728.14€	51% Brut 952.18€	61% Brut 1138.88€	100% Brut 1867.02€
3ème année	55% Brut 1026,86€	67% Brut 1250.90€	78% Brut 1456.28€	100% Brut 1867.02€

Source : service-public.gouv.fr

Manager d'Établissement Marchand (MEM)

RNCP41853

Programme de la formation

CCP 1 - Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Animer l'équipe de son périmètre
- Planifier et coordonner l'équipe de son périmètre
- Accompagner la performance individuelle des collaborateurs de son périmètre
- Contribuer aux processus de recrutement et d'intégration de son périmètre

CCP 2 - Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Gérer l'approvisionnement
- Organiser et mettre en œuvre le merchandising de l'offre de produits et de services de son périmètre
- Participer à l'amélioration de l'expérience client de son expérience

CCP 3 - Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité au sein de l'établissement marchand

- Analyser la performance commerciale de son périmètre
- Analyser la rentabilité de son périmètre
- Proposer des actions correctives à sa hiérarchie et assurer le suivi du plan d'actions de son périmètre

Délais d'accès

Entrées en poste de janvier à fin juin
ou juillet à fin décembre

Modalités d'évaluation

Examen final dans notre établissement HELP, avec l'agrément du Ministère du travail

A l'issue de la formation

Réussite à l'examen : obtention du titre professionnel Manager d'Établissement Marchand de niveau V (BTS)

Réussite partielle : possibilité de se présenter aux sessions Certificat de Compétence Professionnel (CCP) dans la limite d'un an

Échec : possibilité de se présenter à une nouvelle session titre sans obligation de suivre une nouvelle formation dans la limite d'un an

Indicateurs

Taux de réussite : En attente 1ère session 09/2028

Taux de satisfaction des entreprises clientes du CFA : 100%

Autres indicateurs : voir le site <https://www.helpformation.fr>

Contacts

Pour toutes questions :  06 93 21 56 05

 secretariat@helpformation.fr

 7 Rue Marie Caze 97438 Sainte-Marie

Chef d'entreprise, si vous souhaitez rencontrer notre responsable de formation pour une évaluation gratuite de vos besoins en recrutement dans le domaine de la vente ou en personnel administratif, contactez nous à l'adresse formation@helpformation.fr ou au 0692 47 68 69

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap, merci de contacter la référente : Emeline PIGNOLET
e.pignolet@helpformation.fr

<https://www.helpformation.fr>



Les débouchés

Chef/ffe de rayon

Manager en magasin

Responsable de boutique

Responsable de point de vente

Responsable de département

