

## **Titre Professionnel Manager d'Etablissement Marchand**

*Le ou la manager d'établissement marchand gère et anime l'équipe. Il ou elle accompagne la performance individuelle de chaque collaborateur, organise et coordonne l'activité de l'équipe. Il peut recruter des collaborateurs. Il identifie les besoins en perfectionnement, conçoit des plans de formation et anime des actions de formation opérationnelle. Il réalise les entretiens individuels.*

*Il ou elle respecte et fait respecter les règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté, de qualité de protection de la santé au travail. Il ou elle prend en compte au quotidien la loi sur la transition énergétique pour la croissance verte et la responsabilité sociale des entreprises (RSE) appliquée à l'entreprise et sensibilise l'équipe et sensibilise à la transition écologique, la gestion des déchets et la lutte active contre le gaspillage.*

*Le ou la manager d'établissement marchand assure la gestion opérationnelle des stocks, l'approvisionnement et la mise en œuvre de techniques de merchandising pour enrichir l'expérience client et l'attractivité de l'offre.*

*Il ou elle contribue à l'atteinte des objectifs commerciaux et budgétaires, à l'optimisation du rendement économique et financier de son univers marchand. Il ou elle analyse des indicateurs de performance économique afin de soumettre des propositions d'actions correctives pertinentes à sa hiérarchie.*

*Le ou la manager d'établissement marchand exerce l'emploi sous la responsabilité de sa hiérarchie à laquelle il ou elle rend compte. Il ou elle peut être force de proposition et prendre des initiatives dans l'organisation de l'activité de son univers marchand, dans la conception et la mise en œuvre de projets et de plans d'actions.*

*Manager de proximité, il assure au quotidien l'organisation opérationnelle et l'animation d'une équipe. Il analyse les indicateurs de performance et de rentabilité afin de mettre en place des actions correctives. Il développe la dynamique commerciale en supervisant l'approvisionnement, le merchandising et la qualité de l'expérience client.*

**Durée:** 730.00 heures ( jours)

### **Profils des stagiaires**

- Adultes à partir de 18 ans
- Demandeurs d'emploi
- Salariés
- Public pour l'apprentissage : de 16 à 29 ans révolu

# HELP FORMATION CFA et OF

14 avenue Roland Garros

97438 Sainte Marie

Email: [formation@helpformation.fr](mailto:formation@helpformation.fr)

Tel: +262693215605



- Dérogation possible pour les personnes en situation de handicap et en création d'entreprise

## Prérequis

- Titulaire du baccalauréat ou d'un titre professionnel de niveau BAC
- Maîtriser les outils de bureautique de base

## Objectifs pédagogiques

- Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand
- Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand
- Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand

## Contenu de la formation

- Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand
  - Animer l'équipe de son périmètre
  - Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de son périmètre
  - Accompagner la performance individuelle des collaborateurs de son périmètre
  - Contribuer aux processus de recrutement et d'intégration des collaborateurs de son périmètre
- Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand
  - Gérer l'approvisionnement de son périmètre
  - Organiser et mettre en oeuvre le merchandising de l'offre de produits et de services de son périmètre
  - Participer à l'amélioration de l'expérience client de son périmètre
- Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand
  - Analyser la performance commerciale de son périmètre
  - Analyser la rentabilité de son périmètre
  - Proposer des actions correctives à sa hiérarchie et assurer le suivi du plan d'actions de son périmètre

## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

Formation assurée par notre équipe pédagogique de professionnels.

Elle est en charge des formations en présentiel et en situation de travail.

### Moyens pédagogiques et techniques

- Mise à disposition en ligne de documents supports pendant et à la suite de la formation.
- Création d'une session Microsoft 365 éducation individuelle pour la formation

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, ou en entreprise pour les mises en situation
- Exposés théoriques et pratiques
- Mises en situation professionnelle pratiques
- Formation en présentiel